



ZQHXC-SC03-01 版本：A/4

售后服务认证实施规则

中企华信认证中心有限公司

ZQHXC CERTIFICATION CENTER CO.,LTD.

目录

| 章节 | 内容 | 页码 |
|------|---------------------------|----|
| 0 | 前言 | 2 |
| 1 | 适用范围 | 3 |
| 2 | 认证标准 | 3 |
| 3 | 认证模式 | 3 |
| 4 | 认证流程 | 3 |
| 5 | 初次认证程序 | 3 |
| 6 | 监督审查程序 | 9 |
| 7 | 再认证程序 | 10 |
| 8 | 影响认证的变更 | 10 |
| 9 | 证书的暂停、恢复、撤销和认证范围缩小、认证级别降低 | 10 |
| 10 | 认证范围的扩大、认证等级升级 | 13 |
| 11 | 认证证书要求 | 13 |
| 12 | 申诉/投诉、争议及处理 | 14 |
| 13 | 认证记录的管理 | 14 |
| 14 | 获证客户的信息通报 | 15 |
| 附件 1 | 认证流程 | 16 |

本规则版权归属中企华信认证中心有限公司所有，未经授权不得擅自使用、复制或传播。如需获取本规则全文，请通过以下正式渠道联系我司技术部：

联系人:姚老师

联系电话:0551-63719001、19810939237

电子邮箱:343576401@qq.com